



Asociația Medicilor de Familie București-Ilfov - AMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318166512

Patronatul Medicilor de Familie din București și județul Ilfov – PMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318179455

Nr. 1 / 19.04.2013

Catre CASMB



Stimate Doamnăle Presedinte- Director General,

Asociația Medicilor de Familie București Ilfov și Patronatul Medicilor de familie București Ilfov sunt îngrijorate de reparația ideii prin care medicii de familie ar putea fi forțați să distribuie și să inscripționeze cardurile de sănătate, adăugând o nouă activitate birocratică în defavoarea activității noastre profesionale și a funcționării normale a cabinetelor noastre.

Deși am fost asigurați în mod repetat că nu se vor lua decizii care ne privesc fără a se ține cont de părerea celor implicați, iată că se pune iar în discuție problema distribuției și inscripționării cardului de asigurat.

Dorim să menționăm de la început că nu suntem împotriva informatizării sistemului medical, dovada fiind modul exemplar în care medicii de familie au preluat problema rețetei electronice, deși și aceasta a implicat munca și costuri.

De asemenea, precizăm că suntem de acord că atunci când pacienții vor avea carduri să le folosim ca orice alt furnizor de servicii medicale din sistem, cu condiția ferma că acest lucru să nu presupună costuri financiare pentru cabinet (cititor, inscripționare, mentenanță, personal, securitate etc).

Propunerea noastră în ceea ce privește logistica necesară cardului, este să o primim în comoditate, cu mentenanță asigurată. Acest lucru va asigura o calitate standardizată a cititoarelor din cabinete și va asigura buna funcționare a acestora, fără să ne încarce cu costuri care nu ne privesc.

Informatizarea este un proiect al CNAS, care nu se poate face pe munca, răspunderea și banii altuia! O muncă pentru care nu suntem autorizați, o muncă birocratică, o muncă care sabotează activitatea profesională și respectul datorat pacienților. Am precizat și am argumentat în repetate rânduri atât foștilor cât și actualilor decidenți ai MS și CNAS că noi nu vom prelua această nouă sarcină administrativă. Și așa avem exagerat de multe acte birocratice de indeplinit. Această nouă și veche impunere arată neînțelegere față de profesioniștii corpului medical și față de pacienți deopotrivă. Până unde vom merge? Distribuția trebuie făcută de asigurator pentru asigurații săi.

Ce dorește de fapt CNAS? O nouă deprofesionalizare a medicilor, mai puțin timp pentru pacienții ai căror bani îi gestionează. Ar trebui, în viziunea CNAS, să luăm cardurile, să distribuim cardurile, să facem nenumărate borderouri



Asociația Medicilor de Familie București-Ilfov - AMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318166512

Patronatul Medicilor de Familie din București și județul Ilfov – PMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318179455

centralizatoare, sa innoim carduri, sa inscriptionam cardurile, sa ducem cardurile gresite, sa cumparam inscriptionere si cititoare, sa asiguram securitatea cardurilor, sa validam date oficiale. Cabinetul medicului de familie se va transforma astfel in birou de informatii, serviciu de pasapoarte si serviciu de curierat.

Argumentele pentru care afirmam horatarat ca nu ne vom ocupa de carduri sunt urmatoarele :

A. Distribuirea cardurilor

1. Argumente ce tin de legalitatea indoielnica a acestei actiuni.

Distribuirea cardurilor presupune introducerea unei terte persoane intre asigurator si asigurat, pentru un document oficial de identificare extrem de important. O carte de identitate nu se poate ridica decat de la emitator, personal de catre beneficiar (sau cu procura notariala).

Ce se intampla daca un cabinet este spart si se fura cardurile ? Ce se intampla daca este furat un inscriptioner de card ? Poate fi folosit pentru altceva ? Nu ne-ar mira sa ni se impuna si masuri de securitate speciale (platite, fireste, tot de noi) care sa devalizeze financiar cabinetele.

2. Argumente ce tin de natura activitatii nemedicale legata de carduri

a. Distribuirea de carduri este o activitate nemedicala, administrativa.

b. Contractele noastre cu asiguratorii sunt Contracte de prestari servicii medicale, nu de IT sau altfel de servicii !

c. Distribuirea de carduri afecteaza timpul alocat consultatiilor, care ne deprofesionalizeaza si accentueaza caracterul ultrabirocratic al activitatii noastre.

d. Datoria noastra este aceea de a consulta, de a face preventie, de a stabili diagnostice si terapii adecvate. Vom folosi cardurile, cand vor exista, ca orice furnizor de servicii medicale.

e. Din punct de vedere al calitatii actului medical, cardurile nu aduc nimic in plus.

Pentru evidentierea calitatii de asigurat exista un sistem informatic complex, iar pentru datele medicale avem in cabinete datele inregistrate in calculatoare, in softuri compatibile cu sistemul informatic SIUI.

f. Timpul necesar acestor activitati care nu ne apartin trebuie alocat scazand din timpul necesar consultatiei. Majoritatea cabinetelor din tara lucreaza in regim tura-contratura, au o singura asistenta. Este absolut imposibil,tehnic imposibil, sa adaugam aceasta activitate.

3. Argumente financiare

Implementarea proiectului legat de card implica si cheltuieli serioase cabinetului.

Trebuie cumparate cititoare- inscriptionere, trebuie asigurate servicii de mentenanta pentru acestea, trebuie asigurata securitatea cardurilor(documente de identificare!).

Cu ce drept partenerul nostru de contract sa ne oblige sa facem cheltuieli serioase



Asociația Medicilor de Familie București-Ilfov - AMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318166512

Patronatul Medicilor de Familie din București și județul Ilfov – PMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318179455

pentru un proiect care nu ne apartine ? Consideram ca proiectul trebuia sa includa solutii financiare si tehnice pentru implementare, care sa nu afecteze activitatea cabinetelor noastre. S-au cheltuit sume importante, de milioane de euro, pentru acest proiect. Dar s-a „omis”, inca de acum cativa ani, sa se prevada si suma necesara punerii in practica a proiectului, deis prin organizatiile noastre am atras permanent atentia asupra acestui aspect. Asadar, medicii de familie ar trebui sa implementeze proiectul pe banii si pe munca lor, lucru absolut inacceptabil. Banii ce ar fi acordati pentru editarea și distribuția cardurilor, oricum ridicoli ca si suma, si care ar trebui sa acopere si costurile(ceea ce este iluzoriu), sunt luați efectiv din banii deja alocați medicinii primare pentru plata serviciilor medicale acordate de medicii de familie. Adica, se fac „economii” din banii alocați serviciilor medicale pentru a se „plati” aceasta noua munca.

B. Inscritionarea cardurilor

a. Rolurile esentiale ale cardurilor se refera la validarea calitatii de asigurat si la certificarea realizarii serviciului medical (cheie de control pentru asigurator). Aceste roluri esentiale se realizeaza prin distribuirea si validarea cardurilor de catre casele de asigurari,(in conditii similare Cardului European), cu conditia ca intreaga populatie sa aiba card, sau copiii sa fie introdusi pe cardul parintelui.

b. Datele medicale ale pacientului vor fi accesibile odata cu realizarea Dosarului Electronic, proiect despre care stim ca este deja in derulare (si speram ca de aceasta data cei care implementeaza proiectul nu vor fi omisi la finantare..). Dosarul electronic al pacientului va contine si bolile grave si datele de contact ale medicului de familie, si datele de contact ale apatinatorilor etc.

c. Inscritionarea datelor medicale ar fi un serial fara sfarsit, caci, evident, apar alte si alte boli, complicatii, noi cazuri de imbolnaviri etc. La fel, pacientii se mai muta cu domiciliul, isi mai schimba medicul de familie, ceea ce inseamna ca aceasta activitate birocratica nu s-ar sfarsi niciodata, ca munca lui Sisif.

d. Populatia are mari rezerve fata de inscritionarea datelor medicale pe un card cu CIP. Dosarul electronic va avea un grad sporit de securizare a datelor si speram ca va prelua datele de la toti furnizorii de servicii medicale(diabetolog, oncolog etc).

e. Atragem atentia cu toata speranta, ca nu vom prelua in nici un caz sarcini birocratice suplimentare, efectiv nu se mai poate !

f. Dosarul electronic este solutia pentru datele medicale ale pacientilor si proiectul cu privire la dosar trebuie realizat impreuna cu cei care il vor implementa, adica cu practicienii din toate segmentele sistemului medical. Conform datelor oficiale, pe data de 22 ianuarie 2014 devine operational Dosarul Electronic, ceea ce rezolva problema datelor medicale si face inutila munca noastra si cheltuiala CNAS.



Asociația Medicilor de Familie București-Ilfov - AMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318166512

Patronatul Medicilor de Familie din București și județul Ilfov – PMFB
Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, 010209 București
Fax: 0318179455

Ca linie generala, va rugam sa intelegeti decizia noastra noastra de a nu mai accepta nici un fel de sarcina birocratica suplimentara nemedicala, suntem deja la limita superioara a suportabilului, iar pacientii au dreptul la un minim timp si atentie acordate lor, nu inregistrarilor pentru casele de asigurari.

In concluzie, dorim să vă asigurăm ca medicii de familie își vor respecta obligația de a oferi servicii medicale pacienților în spiritul creșterii calității acestora și nu vor accepta alte încărcări administrative care nu intra in curricula specialitatii de pregatire si nici in responsabilitatea noastră contactuala, de prestatori de servicii medicale.

Cu stimă,

Președinte AMFB
Dr. Rodica Narcisa
Tănăsescu

Președinte PMFB
Dr. Marina Elena
Pîrcălabu

